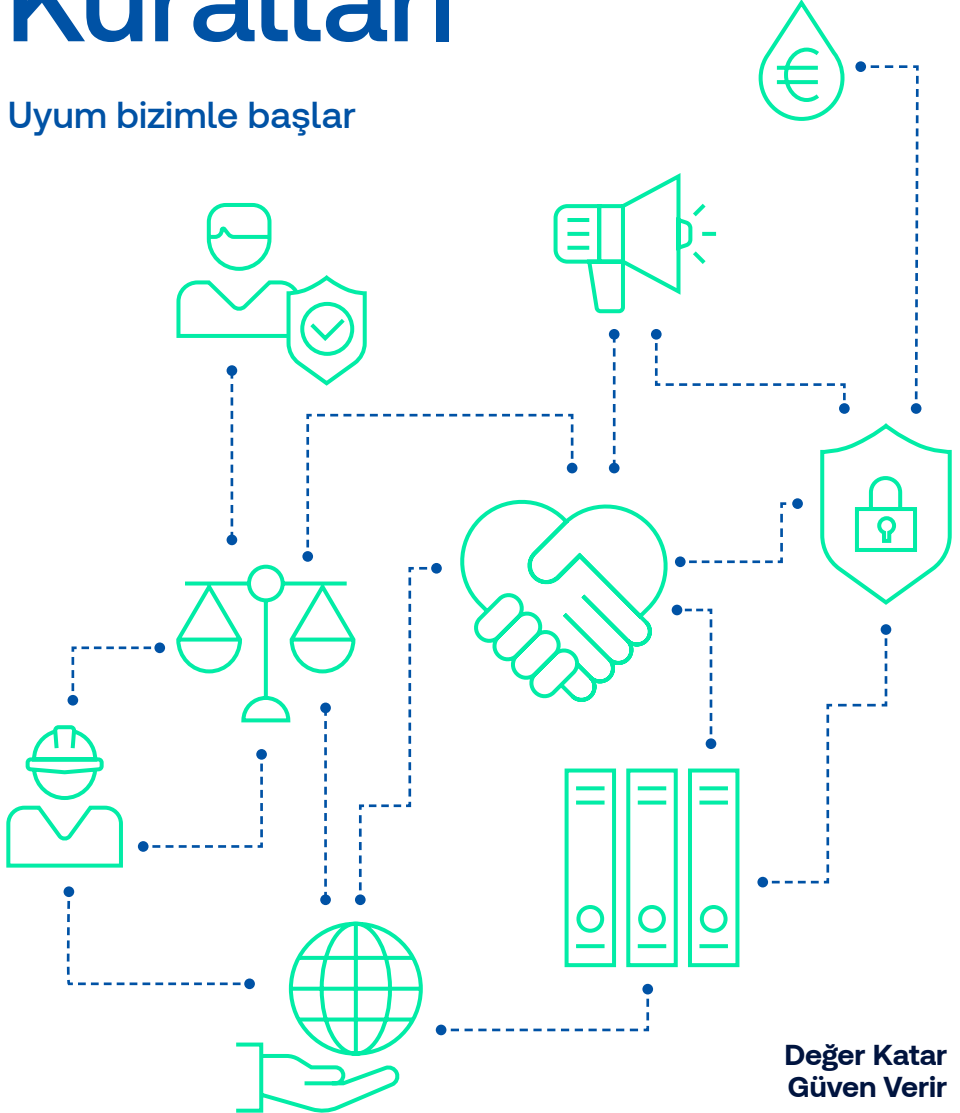


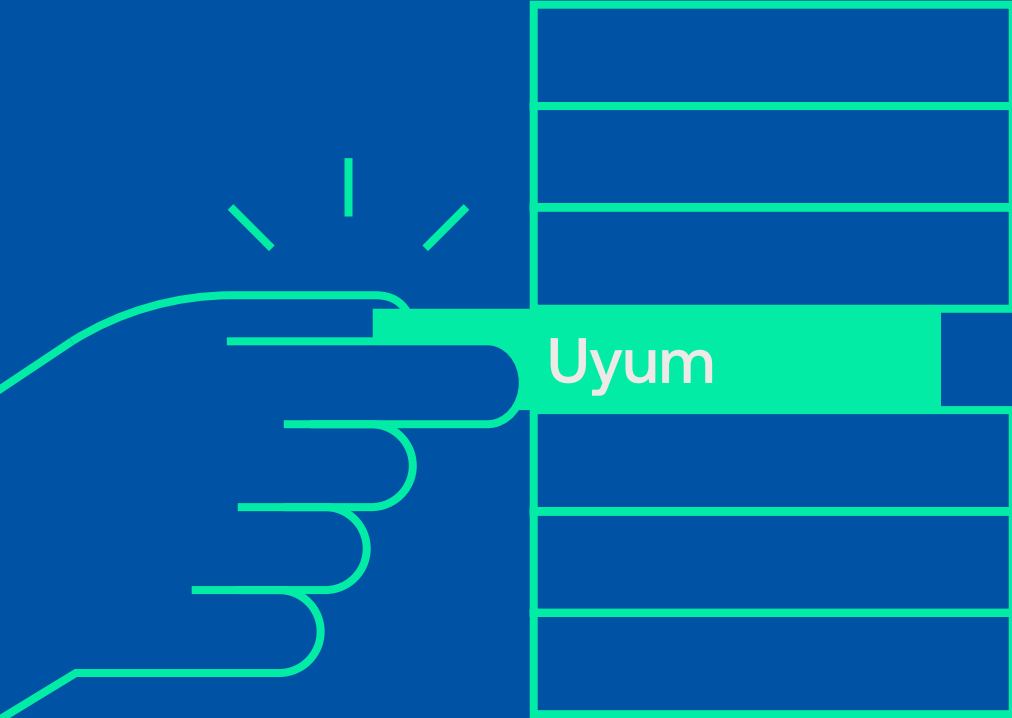


Davranış Kuralları

Uyum bizimle başlar



Değer Katar
Güven Verir



İçindekiler

1. Yasalara uyuyoruz	6
2. İnsanlara ve çevreye karşı sorumluluğumuz	10
. İnsan haklarına, iş kanununa ve sosyal standartlara riayet ediyoruz	12
. Birbirimize karşı davranışlarımızda saygılı ve adil bir tutum sergiliyoruz, ayrımcılıktan ve tacizden kaçınıyoruz	14
. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyuyoruz	16
. Çevreyi koruyoruz	18
3. İş ahlakımız	20
. Çıkar çatışmalarından kaçınıyoruz	22
. Yalnızca ürün ve hizmetlerimizin sağladığı avantajlara dayalı olarak rekabet ediyoruz	24
. Haksız tesir yoluyla rekabete zarar verici uygulamalardan kaçınıyoruz	26
. Kara para aklama faaliyetlerinden ve terörizmin finansmanından kaçınıyoruz	28
. İhracat kontrol düzenlemelerine uyuyoruz	30
. Uygun kayıtları tutarak vergi ve gümrük kanunu kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz	32
. Sorumlu iletişimde bulunuyoruz	34
. Şirket sırlarını, ticari sırları ve diğer gizli şirket bilgilerini koruyoruz	36
. TÜV SÜD varlıklarını ve kaynaklarını dikkatli bir şekilde kullanıyoruz	38
4. BT sistemleri ve kişisel veriler konusundaki yaklaşımımız	40
. BT sistemlerinin güvenliğini koruyoruz	42
. Kişisel verilerin korunması	44
5. Uyum ihlali işaretlerine ve bilgi uçuranların korunmasına ilişkin yaklaşımımız	46
. Uyum ihlali işaretlerini raporlama ve yönetme süreçlerimiz	48
. Bilgi uçuranları koruyor ve suçu ispatlanana kadar masum sayılma ilkesine uyuyoruz	50
	52
İletişim bilgileri ve Künye	

Değerli çalışma arkadaşlarımız,

Değer katın. Güven verin. Müşterilerimize bu vaatlerde bulunuyoruz. TÜV SÜD'ün itibarı, hizmetlerimizin teknik açıdan mükemmel olmasının yanı sıra günlük faaliyetlerimizi bağımsız, dürüst ve hukuka uygun bir şekilde yürütmemize bağlıdır. TÜV SÜD olarak, kurumsal başarımızın temelinde yatan unsurun güven olduğuna inanıyoruz.

Müşterilerimize katma değer sağlamak için, tüm dünyadaki şirketleri ve ürünlerini çok çeşitli teknik standartlara göre sertifikalandırarak destekliyoruz. Bu bakımdan başarımız büyük ölçüde bağımsız ve dürüst bir işletme olduğumuza güven duyulmasına bağlıdır. Bu yüzden TÜV SÜD'ün kamuoyu nezdindeki ve piyasadaki itibarı en değerli varlıklarımızdan biridir. Bağımsızlık, dürüstlük ve hukuka uyum tam da bu sebeple TÜV SÜD Davranış Kuralları için kılavuz ilkelerdir. TÜV SÜD Uyum Programımızın temelini

oluşturan Davranış Kuralları, profesyonel faaliyetlerimizde esas aldığımız ilkeleri içerir. Dünyanın her yerinde uyumu sağlamak için, tüm çalışanlarımızın dünya genelindeki tüm kuruluşlarımız için bağlayıcı olan Davranış Kuralları ilkelerine uyması bizim için özellikle önemlidir. Lütfen Davranış Kurallarını ve ilgili politikaları öğrenin.


Tüm TÜV SÜD yöneticilerinden, çalışanların TÜV SÜD Davranış Kurallarına tam anlamıyla uyduğundan emin olması ve Davranış Kurallarımızın ilkelerini aktif şekilde uygulayarak ve herkese aktararak örnek teşkil etmesi beklenmektedir.

Uyum ihlallerinin, TÜV SÜD ve ihlale dahil olan kişiler için önemli finansal sonuçlarının yanı sıra ceza hukuku kapsamında hukuki sonuçları olabilir ve TÜV SÜD'ün itibarına geri dönülmez şekilde zarar verebilir. Bu sebeple uyum

gerekliklerine riayet edilmesi hepimizi bu tür sonuçlardan koruyacaktır. Farkına vardığınız uyum ihlallerini bildirebileceğiniz çeşitli kanallar mevcuttur. Lütfen bu kanalları kullanarak ihlalleri bize bildirin. Şirketi ve çalışanlarımızı korumak için tespit edilen tüm ihlallere titizlikle ve uygun şekilde müdahale edeceğiz.

Davranışlarınızın her zaman Davranış Kurallarının ruhuna ve amacına uygun olmasına dikkat edin. İçinde bulunduğunuz koşulların Davranış Kurallarında öngörülmediği durumlarda ise sağduyunuzu kullanın. Uyum bizimle, her bir TÜV SÜD çalışanıyla başlar. TÜV SÜD olarak iş yapma şeklimizden ve TÜV SÜD'ün hak ettiği şekilde dürüst ve yasalara uygun faaliyet gösteren bağımsız bir şirket olarak algılanmasını sağlamaktan hepimiz sorumluyuz.

Saygılarımızla,



Dr. Johannes Bußmann
TÜV SÜD AG
Yönetim Kurulu
Başkanı



Prof. Dr. Matthias J. Rapp
TÜV SÜD AG
Yönetim Kurulu
Üyesi



Ishan Palit
TÜV SÜD AG
Yönetim Kurulu
Üyesi

1. Yasalara uyuyoruz



TÜV SÜD olarak, işle ilgili tüm kararlarımızda ve faaliyetlerimizde yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası yasalara uyuyor ve haksız ticari uygulamaları reddediyoruz.



Herkesin yararına olan sürdürülebilir ticari işbirliği ancak hukuka titizlikle uyulan adil bir rekabet ortamında mümkün olur. Yolsuzluk, rakipler arasında gizli anlaşmalar, zimmete para geçirme ve dolandırıcılık gibi hukuk ihlalleri rekabeti bozarak daha büyük maliyetlere neden olur, büyük cezalara ve şirketin itibarının zedelenmesine yol açabilir ve nihayetinde TÜV SÜD'ün işlerini tehlikeye atabilir.

Bu sizin için ne anlama geliyor?

- Yürürlükteki tüm kural ve düzenlemeleri öğrenin ve bunlara uyun (bu Davranış Kuralları ve yürürlükteki politikalar dahil).
- Tüm profesyonel eylemlerinizi Davranış Kurallarına, şirket politikalarına ve geçerli tüm yasa ve düzenlemelere uyum açısından değerlendirin.

TÜV SÜD olarak hukuk ihlallerine müsamaha göstermiyoruz ve yasal ve/veya sözleşmeden doğan yükümlülüklerin ihlal edilmesi durumunda hukuk çerçevesinde uygulanan yaptırımlardan bağımsız olarak uygun disiplin işlemlerini uygulayacağız.

2. İnsanlara ve çevreye karşı sorumluluğumuz

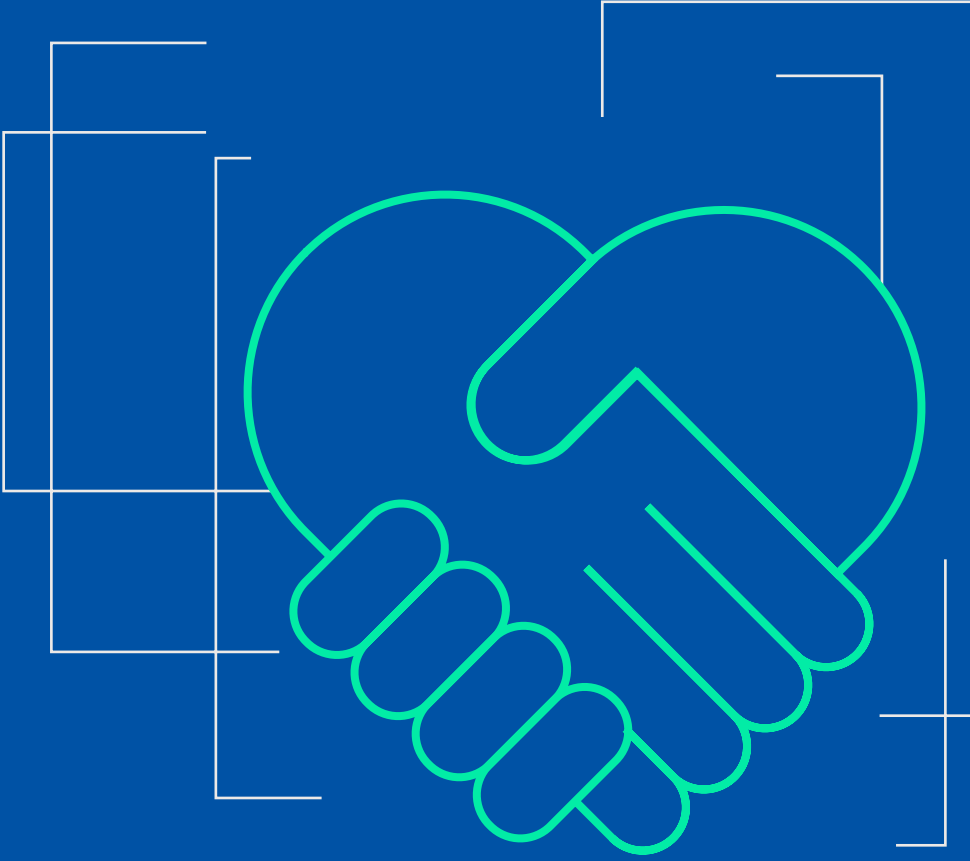


2.1. İnsan haklarına, iş kanununa ve sosyal standartlara riayet ediyoruz



TÜV SÜD olarak, uluslararası kabul görmüş insan haklarına ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel çalışma standartlarına riayet ediyoruz.

- İnsan haklarına, iş kanununa ve sosyal standartlara riayet etme sorumluluğumuzu, kadınlar, çocuklar, engelliler, göçmen işçiler ve yerli halklar gibi özellikle savunmasız birey ve grupların haklarına özellikle dikkat ederek değer zincirimizin tamamında yerine getiriyoruz.
- Her tür zorla çalıştırma, kölelik ve insan kaçakçılığı yasağı ile çocuk işçi çalıştırma ve her türlü ayrımcılık yasağına riayet etmekten ve ayrıca örgütlenme özgürlüğü ve toplu iş sözleşmesi haklarını tanımaktan ve güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaktan sorumlu olduğumuzu vurgulamak isteriz. Yerli halkların süreçlere katılımını ve onlarla diyalogu ciddiye alıyor ve ayrıca uygun durumlarda müşterilerimizle diyalogu teşvik ediyoruz.



2.2.

Birbirimize karşı davranışlarımızda saygılı ve adil bir tutum sergiliyoruz, ayrımcılıktan ve tacizden kaçınıyoruz

TÜV SÜD'de herkese, kendimize davranılmasını istediğimiz gibi, saygı, adalet ve farklılıklara karşı hoşgörü çerçevesinde davranırız. Ayrımcılığa, ırkçılığa, tacize veya zorbalığa hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz.

- TÜV SÜD, farklı kültürlere sahip farklı ülkelerde faaliyet gösteren global bir şirkettir. Etnik ve dini kökeni, dünya görüşü, engelli olup olmaması, cinsiyeti veya cinsel kimliği ve yaşı ne olursa olsun herkese değer verir, hiç kimsenin bu özelliklerinden dolayı doğrudan veya dolaylı olarak ayrımcılığa, cinsel tacize veya kişisel aşağılanmaya maruz bırakılmasına müsaade etmeyiz.
- TÜV SÜD olarak, kadın ve erkek bireylere kariyer gelişimlerinde fırsat eşitliği sunmayı amaçlıyoruz.

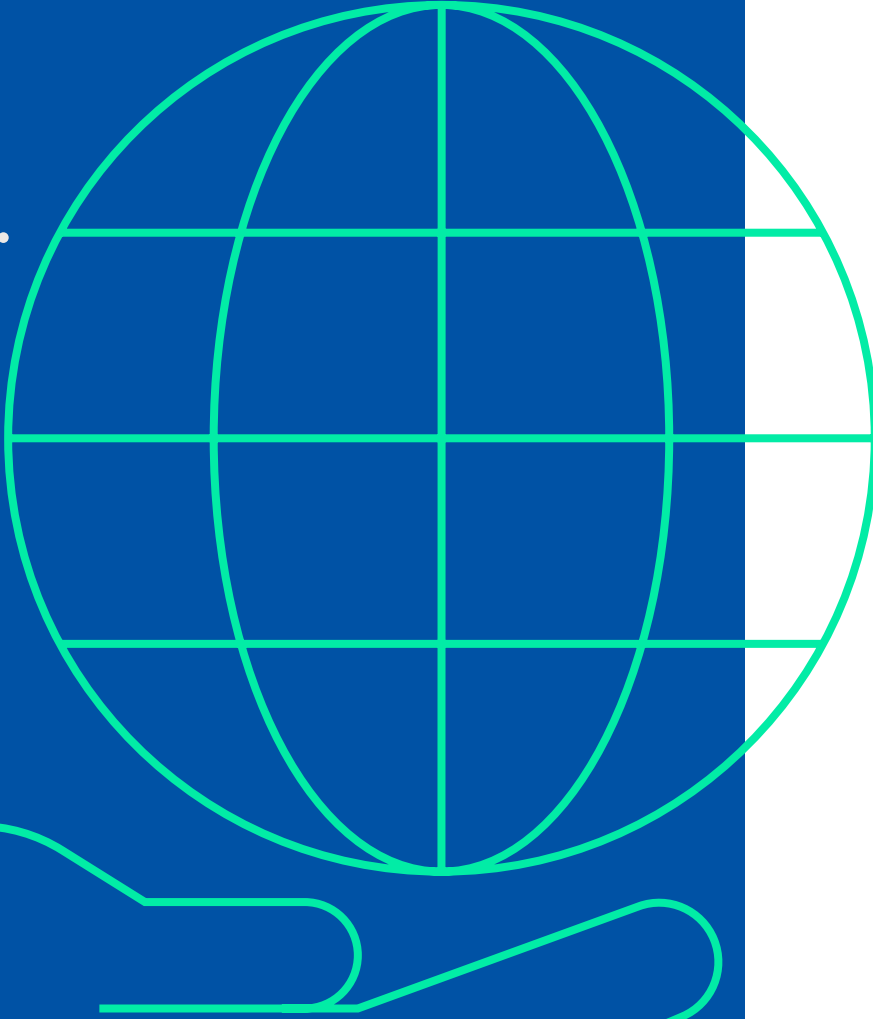
2.3. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyuyoruz



TÜV SÜD olarak iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal ve teknik gerekliliklere ve standartlara uyuyoruz.

- Hedef Sıfır yaklaşımıyla endüstriyel kazaların ve iş kaynaklı hastalıkların sayısını sıfıra indirmeyi amaçlıyoruz. En büyük önceliğimiz ölümcül ve ciddi endüstriyel kazaları önlemektir. Sermayesi çalışanları ve onların bilgi birikimi olan bir teknik hizmet sağlayıcısı olarak çalışanlarımızı korumak her zaman kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olmuştur.

2.4. Çevreyi koruyoruz

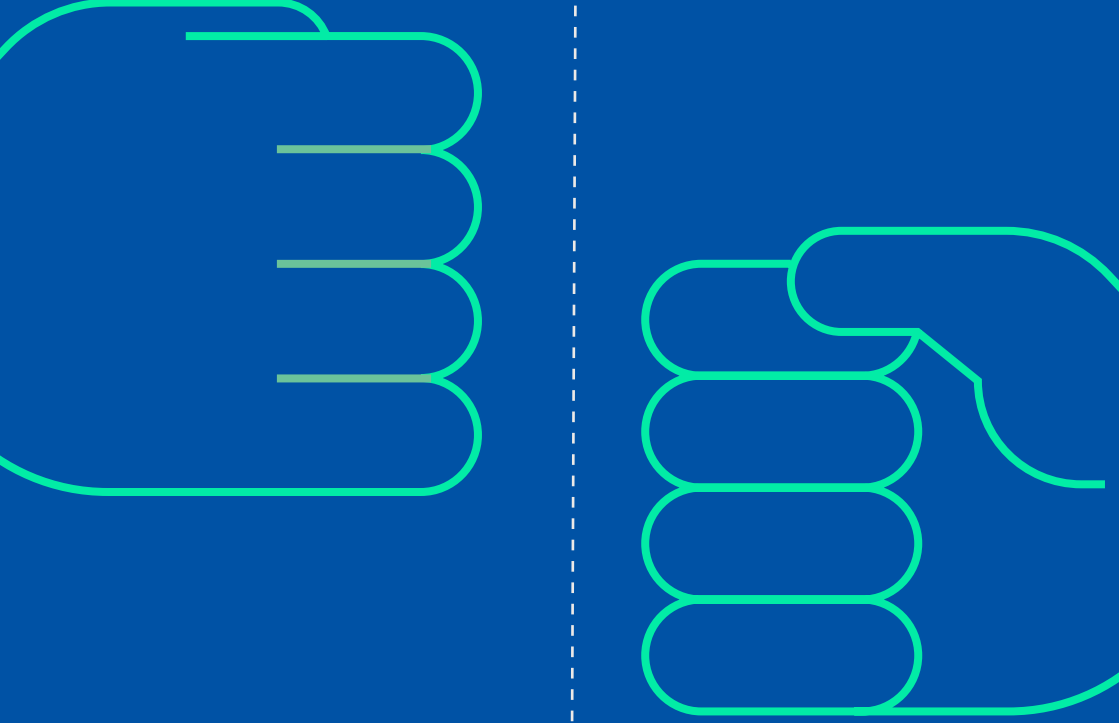


TÜV SÜD olarak ticari faaliyetlerimizi mümkün olduğunca çevre dostu şekilde tasarlamaya ve enerji tüketimini ve faaliyetlerimizin neticesinde ortaya çıkan atık, atık su ve emisyon miktarını olabildiğince azaltarak faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeye gayret ediyoruz.

- Yürürlükteki yerel çevre yasalarına, düzenlemelerine ve standartlarına doğal olarak riayet ederiz.
- Bu şekilde, imalat yapmayan bir şirket olarak, kaynakların sürdürülebilir kullanımına, çevrenin korunmasına ve özellikle de iklimin korunmasına katkıda bulunuruz. Bugünkü eylemlerimiz ve sürdürülebilir iş uygulamalarımız ve yaşam tarzımızla gelecek nesillerin yaşam koşullarını gözetiyor ve koruyoruz.

3. İş ahlakımız





3.1. Çıkar çatışmalarından kaçınıyoruz

Şirket olarak itibarımız bağımsız ve dürüst ve güvenilir hizmetler sunmamıza bağlı olduğundan, TÜV SÜD olarak çıkar çatışmalarından kaçınıyoruz.

Çıkar çatışmaları farklı şekillerde ortaya çıkabilir, örneğin:

- TÜV SÜD çalışanlarının (potansiyel) bireysel çıkarlarının TÜV SÜD'ün çıkarlarıyla çatışması veya
- Bağımsız bir şirket pozisyonumuzun tehlikeye girmesi.

TÜV SÜD olarak, çıkar çatışması olduğu izlenimi verebilecek durumlardan dahi kaçınmaya özen gösteririz.

3.2. Yalnızca ürün ve hizmetlerimizin sağladığı avantajlara dayalı olarak rekabet ediyoruz



TÜV SÜD olarak, rekabete, insanlara ve topluma zarar verdiği için yolsuzluğa müsamaha göstermiyoruz.

- Hedefimiz arzu edilen belirli bir davranış için bir tür karşılık olarak algılanabilecek veya görülebilecek her türlü teşvikin verilmesinden kaçınmaktır. Bu hususa özellikle kamu görevlileriyle ilişkilerimizde dikkat ederiz.
- Bu nedenle çalışanlarımız, ürün veya hizmetlerin satın alınması karşılığında karşı taraftan maddi veya manevi menfaatler talep edemez veya kabul edemez ve aynı şekilde karşı taraflara maddi veya manevi menfaatler vermeyi vaat edemez veya veremez.
- Ayrıca TÜV SÜD adına hareket eden üçüncü şahısların dikkatle seçilmesini sağlar ve bu şahısların faaliyetlerini takip ederiz.

3.3. Haksız tesir yoluyla rekabete zarar verici uygulamalardan kaçınıyoruz

TÜV SÜD olarak, şirketler arasındaki geçerli rekabet ve antitröst yasalarıyla korunan adil ve serbest rekabet kurallarına riayet ederiz.

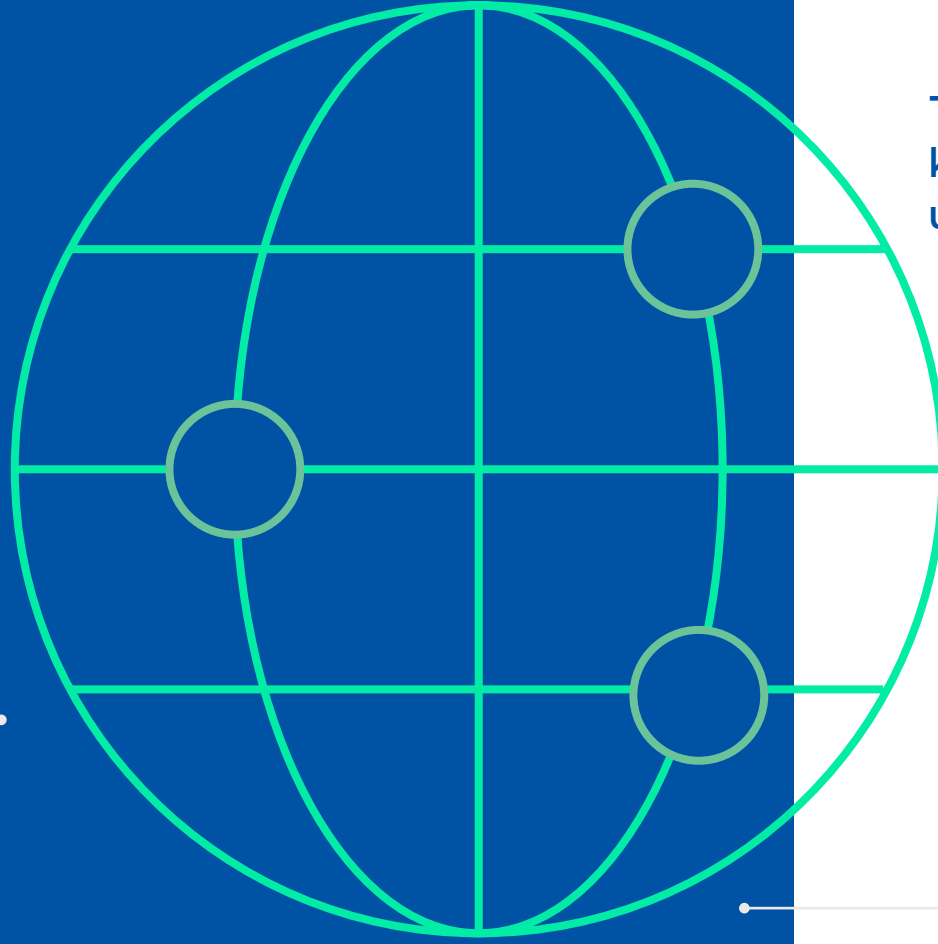
- Bu düzenlemeler, diğerlerine ek olarak, piyasada hakim durumda bulunan şirketlerin karteller oluşturmasını ve pazardaki konumunu kötüye kullanmasını yasaklamaktadır.
- Hizmetlerimizin kalitesi ve rekabetçi fiyatlarımız sayesinde siparişler alacağımıza güveniyor ve antitröst yasasını ihlal eden düzenlemelere veya örneğin fiyatlar, hacim, müşteri bilgileri veya diğer iş koşulları hakkında kabul edilemez bilgi alışverişlerine dahil olmuyoruz. Rekabete aykırı diğer uygulamalardan da kaçınıyoruz.

3.4. Kara para aklama faaliyetlerinden ve terörizmin finansmanından kaçınıyoruz



TÜV SÜD olarak yasa dışı yollardan elde edilen varlıkların ekonomik dolaşıma girmesini önleme çabalarını destekliyoruz.

- Aynı şekilde terörü finanse etme amaçlı her tür faaliyeti kınıyoruz. Bu sebeple kara para aklama ve terörün finansmanı ile mücadeleye yönelik yürürlükteki yerel ve uluslararası yasalara uyuyoruz.
- Yaptırım listelerini otomatik tarayarak güncel yaptırım listeleri hakkında her zaman bilgi sahibi oluyor ve borçlu ve alacaklı olduğumuz tarafların bu listelerde olup olmadığını kontrol ediyoruz.



TÜV SÜD olarak yürürlükteki ihracat kontrolü ve ambargo kısıtlamalarına uyuyoruz.



İhracat kontrol kanunları, askeri ve ticari amaçlarla kullanılabilir mal ve hizmetlerin ihracatını, yeniden ihracatını ve ülke içinde transferini düzenler. Bu yasalar, milli güvenlik ve diğer amaçlara hizmet ediyor veya belirli bir ülke, şirket veya bireyin davranışını etkilemeyi amaçlıyor olabilir. TÜV SÜD tarafından sağlanan hizmetler Federal Almanya Cumhuriyeti, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerin ihracat (ve yeniden ihracat) kontrol ve ambargo düzenlemeleri sebebiyle bu tür kısıtlamalara tabi olabilir.

3.5. İhracat kontrol düzenlemelerine uyuyoruz

3.6.

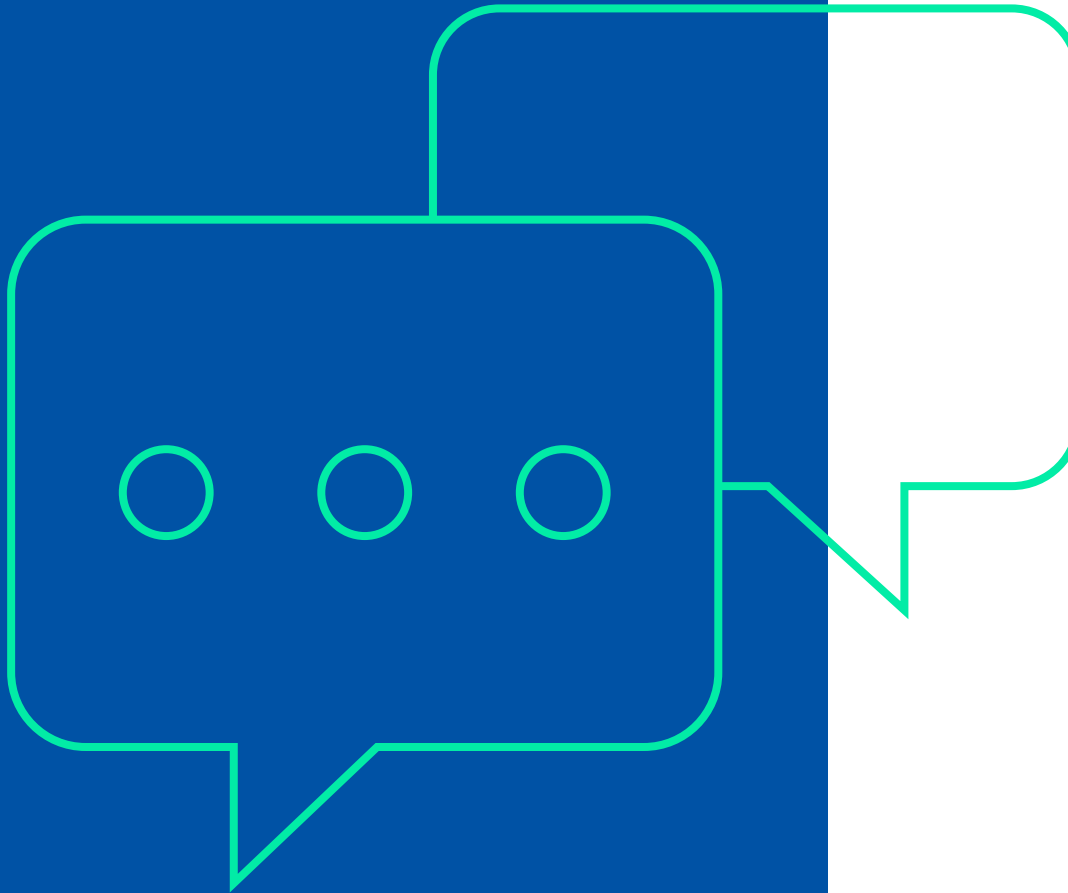
Uygun kayıtları tutarak vergi ve gümrük kanunu kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz



TÜV SÜD olarak, muhasebe ve finansal raporlama yoluyla ticari faaliyetlerimizi şeffaf, eksiksiz ve doğru bir şekilde beyan etmekten sorumluyuz.

- Bunun için de tüm kayıtlarımızı doğru ve dürüst bir şekilde hazırlamamız gerekmektedir.
- TÜV SÜD olarak vergi yükümlülüklerimizi yerine getiriyor, bunu sağlamak için de iç kontrol sistemimizi kullanıyoruz.
- TÜV SÜD olarak yürürlükteki gümrük düzenlemelerine uyuyoruz.

3.7. Sorumlu iletişimde bulunuyoruz



TÜV SÜD olarak beyanlarımızın her zaman doğru ve şeffaf olmasına dikkat ediyoruz. Yanıltıcı beyanlarda bulunmayız.

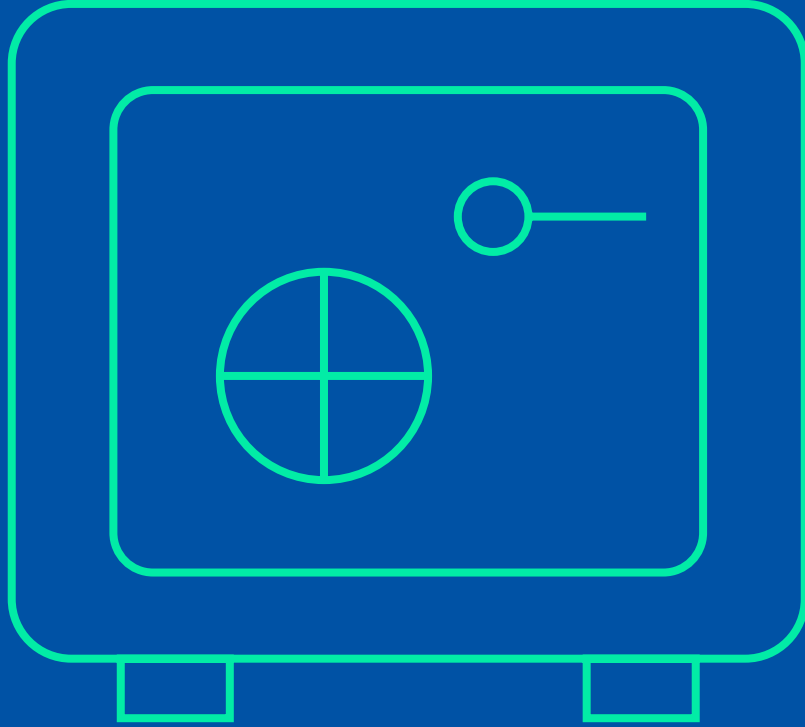
- Ayrıca TÜV SÜD marka ve sertifikalarının uygun ve doğru şekilde kullanılmasını sağlıyoruz.
- TÜV SÜD'de yalnızca yetkili şirket sözcülerinin Şirket adına basına veya sosyal medyaya bilgi vermesine izin verilir.
- Sosyal medya platformlarını, blogları ve diğer halka açık forumları (Facebook, LinkedIn, Twitter ve Instagram gibi) kullanırken gizli veya özel şirket bilgilerini yayınlamayız. Özel hesaplarda paylaşılan gönderilerde bile, üçüncü şahısların bu tür gönderileri TÜV SÜD'ün görüşü olarak değerlendirebileceği ihtimalini göz önünde bulundururuz.

3.8. Şirket sırlarını, ticari sırları ve diğer gizli şirket bilgilerini koruyoruz



TÜV SÜD olarak, tescilli uzmanlığın yanında başarılı ticari faaliyetlerimizin temelini teşkil eden çok çeşitli şirket sırlarına ve ticari sırlara sahip bir teknik hizmet sağlayıcısı olarak hem kendi şirket ve ticari sırlarımızı hem de diğer gizli ve şirket içi bilgileri koruyoruz.

→ Aynı şekilde, sağladığımız hizmetlerle bağlantılı olarak üçüncü şahısların şirket ve ticari sırlarını öğrenebileceğimizin bilincindeyiz ve bu sırları izinsiz ifşaya karşı da koruyoruz.



3.9. TÜV SÜD varlıklarını ve kaynaklarını dikkatli bir şekilde kullanıyoruz

TÜV SÜD'de şirket mallarını kullanırken dikkatli davranırız. Şirket mallarının çalışanların şahsi yararına olmadığını unutmayız.

- Şirket kaynaklarını israf etmek veya şirket varlıklarını dikkatsizce veya uygunsuz bir şekilde kullanmak, bizlere ve Şirkete zarar verir. TÜV SÜD adına ve hesabına yapılan harcamalarda da bunu dikkate alırız.

4. BT sistemleri ve kişisel veriler konusundaki yaklaşımımız



4.1. BT sistemlerinin güvenliğini koruyoruz



TÜV SÜD olarak, faaliyetlerimizde kilit rol oynayan bilgi teknolojilerinin (BT) güvenliğini sağlamaya büyük önem veriyoruz.

- Tüm önemli stratejik ve operasyonel fonksiyon ve görevler büyük ölçüde BT tarafından desteklenmektedir. Bu nedenle, BT ve donanım ve yazılım varlıklarımızı titizlikle yönetiriz.
- Bilgi güvenliğinde önemli bir rol oynayan çalışanlarımızı BT'nin güvenli ve dikkatli bir şekilde kullanımı konusunda uygun şekilde eğitiriz.

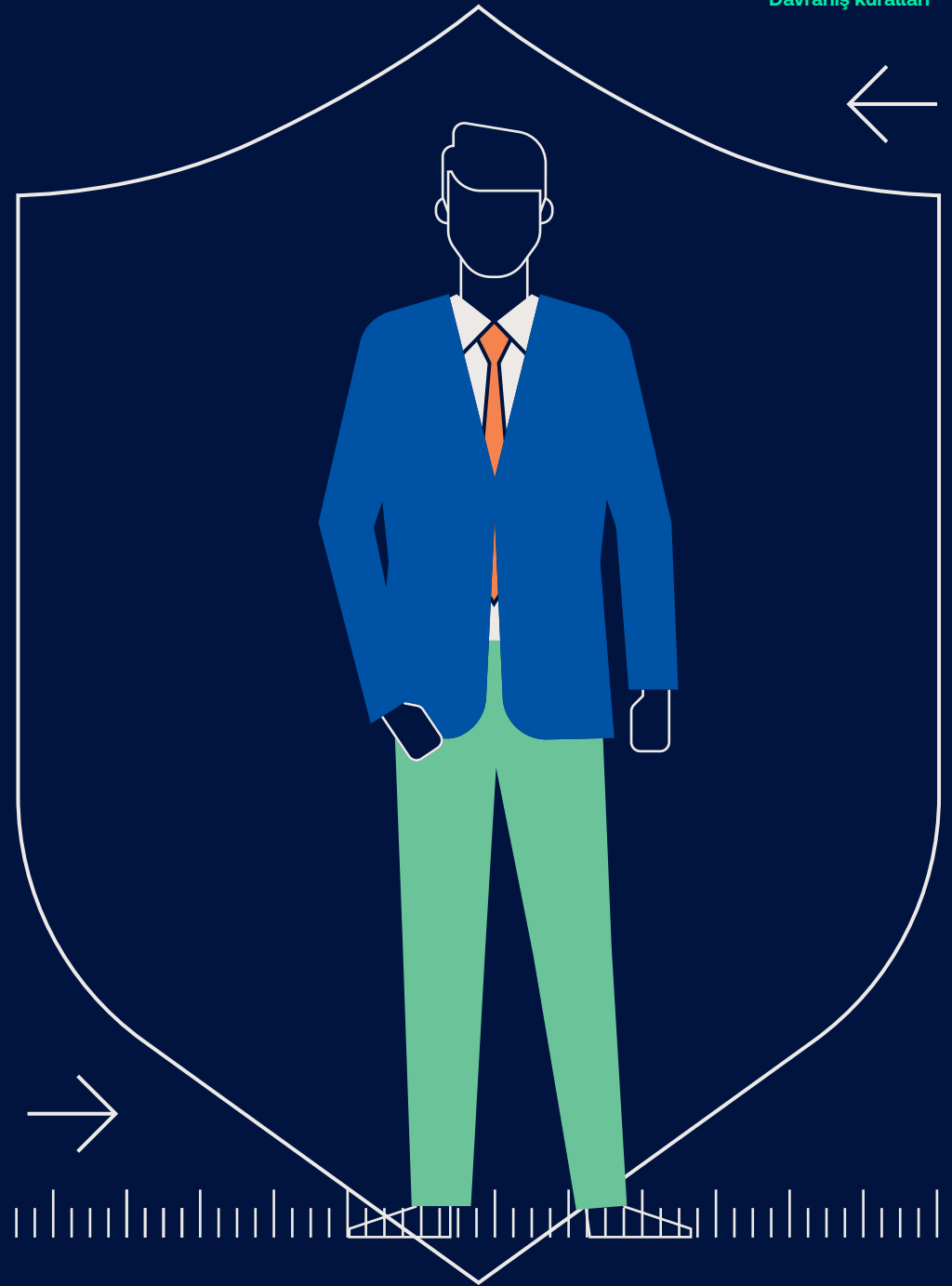


4.2. Kişisel verilerin korunması

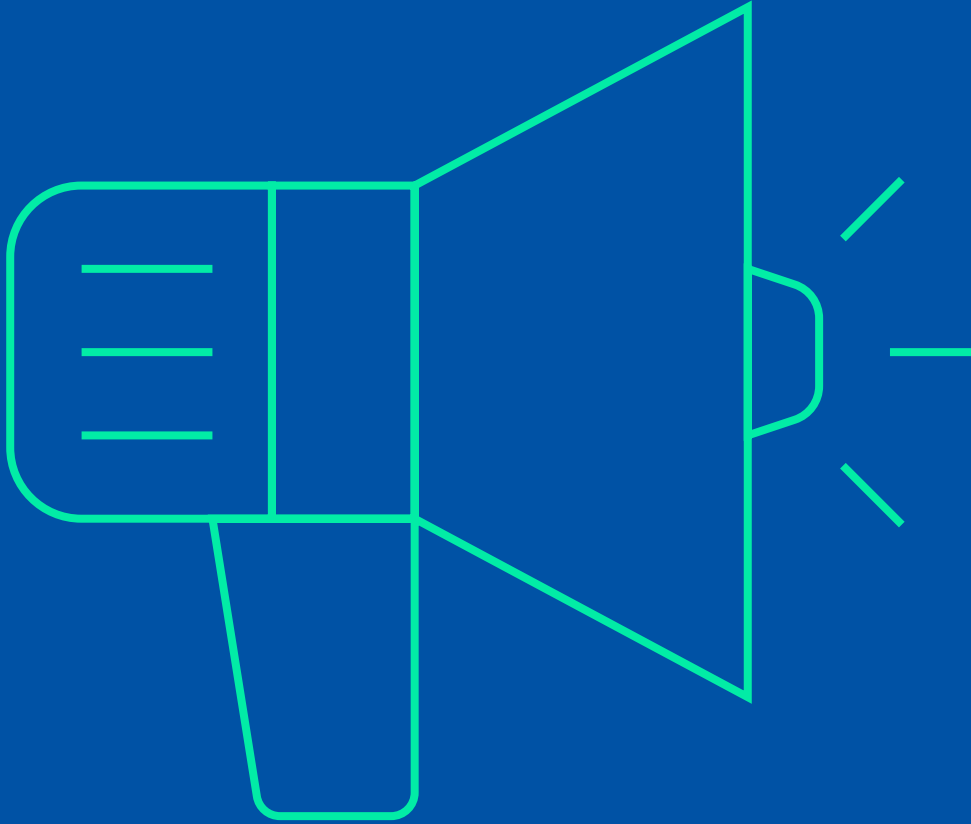
TÜV SÜD olarak kişisel verileri işlerken yürürlükteki güncel veri koruma yasalarına uyuyoruz.

- Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle düzenli diyalog gündelik işlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu görüşmeler genellikle, irtibat kişilerimizin adı, adresi ve iletişim bilgileri gibi kişisel verileri de içerir.
- Her zaman doğru olan bu kişisel veriler yalnızca meşru amaçlar doğrultusunda, kişisel veriler için yeterli düzeyde koruma sağlanacak şekilde işlenir ve diğer alıcılara iletilir.

5.
Uyum ihlali
işaretlerine ve bilgi
uçuranların
korunmasına ilişkin
yaklaşımımız



5.1. Uyum ihlali işaretlerini raporlama ve yönetme süreçlerimiz



TÜV SÜD olarak, potansiyel uyum ihlallerini her zaman çözeriz. Uyum ve suistimal işaretleriyle ilgili sorular için çalışanın bölüm yöneticisiyle görüşmesi en uygun yöntemdir.

- Konuyu yöneticileriyle görüşmek istemeyen çalışanlar Uyum Departmanı ile e-posta (trustchannel@tuvsud.com), telefon veya mektup yoluyla veya TÜV SÜD Trust Channel (<https://www.tuvsud.com/compliance>) üzerinden iletişime geçebilir.
- Trust Channel, TÜV SÜD çalışanlarına ve dış paydaşlara uyum ihlallerini gizli ve anonim bir şekilde bildirme imkanı sunar. Trust Channel aracılığıyla yapılan bildirimler, Global Uyum Ofisi tarafından alınır. Bilgi uçuranlar Trust Channel üzerinde bir posta kutusu oluşturularak Global Uyum Ofisi ile anonim olarak iletişim kurabilirler.

5.2. Bilgi uçuranları koruyor ve suçu ispatlanana kadar masum sayılma ilkesine uyuyoruz



TÜV SÜD olarak, bilgisi dahilinde iyi niyetle uyum ihlallerini bildiren herkesi koruyoruz.

- Bu kişiler bildirimde bulunmalarından dolayı herhangi bir mağduriyet yaşamayacaklardır.
- Ancak, bir uyum ihlali veya iddiası hakkında kasıtlı olarak veya ağır ihmal sebebiyle yanlış bilgi veren kişiler bu korumadan yararlanamaz. Bu tür durumlarda bilgi uçuran kişiye karşı yasal işlem ve disiplin işlemleri başlatma hakkımız saklıdır.
- TÜV SÜD olarak, suçu ispatlanana kadar herkesin masum sayılması gerektiği ilkesine bağlıyız ve hiç kimse hakkında peşin hüküm vermeyiz.

İletişim bilgileri

Sorularınız veya bu Davranış Kurallarında anlamadığınız husular için, lütfen Uyum Görevliniz veya Global Uyum Ofisi ile çekinmeden iletişime geçin. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyarız.

Baş Uyum Yetkilisi

Dr. Florian Stork
TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Münih

Tel: +49 89 5791-4631
E-posta: Florian.Stork@tuvsud.com

Kurumsal Uyum Birimi Başkanı

Elke Wurster
TÜV SÜD AG
Westendstraße 199
D-80686 Münih

Tel: +49 89 5791-4518
E-posta: Elke.Wurster@tuvsud.com

Yerel Uyum Yetkilisi

Nisa Aytöre
TÜV SÜD Türkiye
Ayazağa Mimar Sinan Sok.
Seba Ofis Bulvarı No:21 Kat:1 B Blok

Tel: +90 212 347-9810 - 19924
E-posta: nisa.aytore@tuvsud.com

TÜV-SÜD çalışanları irtibat kişilerinin iletişim bilgilerine intranet üzerinden ulaşabilir:
TÜV SÜD - Hukuk, Uyum ve Sigorta Hizmetleri (itgr.net)

Bizimle aşağıdaki adres üzerinden iletişime geçebilirsiniz:
compliance@tuvsud.com

Davranış Kurallarının güncel sürümüne internet sitesinden ulaşabilirsiniz:
<https://www.tuvsud.com/compliance>

Künye

TÜV SÜD Davranış Kuralları

Durum: Ocak 2023

Denetim Kurulu:

Wolfgang Dehen (Başkan)

Yönetim Kurulu:

Dr. Johannes Bußmann (Başkan),
Prof. Dr. Matthias J. Rapp,
Ishan Palit

Tel: +49 89 5791-0
Faks: +49 89 5791-1551
www.tuvsud.com

TÜV SÜD AG

Hukuk, Uyum ve Sigorta
Westendstraße 199
D-80686 Münih

Kayıtlı şirket merkezi: Münih
Münih yerel mahkemesi, HRB 109 326
Vergi Kimlik No. DE129484275

DL-InfoV [“Verordnung über Informationspflichten für Dienstleistungserbringer”]: Hizmet Sağlayıcıların Bilgilendirme Yükümlülüğüne ilişkin Yönetmelik] Bölüm 2 (1) uyarınca bilgiler www.tuvsud.com/imprint adresinde bulunabilir.

